

## POLITIK FOR KVALITET OG FØDEVARESIKKERHED

Ærø Vand A/S har som mål, at være på forkant indenfor kvalitet og fødevarerikkerhed.

Selskabets overordnede formål er at drive forsyningsaktivitet i forbindelse med drikkevand og spildevand i henhold til lovgivningen herom, herunder vandforsyningsaktivitet og spildevandsafledning i Ærø Kommune. Endvidere er det selskabets formål, at sikre en vandforsyningsaktivitet og spildevandsafledning af høj sundheds- og miljømæssig kvalitet, som både tager hensyn til forsyningsikkerhed, naturen samt en effektiv og gennemsigtig driftsform til gavn for forbrugerne/kunderne.

Drikkevandsafdelingen arbejder aktivt med HACCP-systemer for opretholdelse og optimering af fødevarerikkerheden fra kvalitetskontrol af drikkevand, til uddannelse af medarbejdere i fødevarerikkerhed og effektive ledelsessystemer.

### For at sikre en høj kvalitet og fødevarerikkerhed er det politikken i Ærø Vand A/S at:

- Der ugentligt udføres rutinemæssige egenkontroller af drikkevandet for bl.a. bakterier
- Der ugentligt udføres rutinemæssige egenkontroller af spildevandet for kravspecifikke stoffer
- Sikre at processer indenfor drikke- og spildevandsområdet i virksomheden bliver overvåget døgnet rundt

Ærø Vand A/S vil endvidere overholde alle lovmæssige kravspecifikationer, myndighedskrav samt kravene i DS/EN ISO 9001 og DS/EN ISO 22000.

### Kunderne i fokus

For Ærø Vand A/S er forbrugerne/kunderne i centrum. Det er i sidste ende kunderne som vurderer kvaliteten af vores ydelse og service i forhold til drikkevand og spildevand. Det er således en del af Ærø Vand A/S politik, at vi opstiller mål for vores kundeforhold.

Kommunikationen til kunderne spiller i den sammenhæng en vigtig rolle. Ærø Vand A/S vil løbende arbejde på at udvikle og forbedre informationen til kunderne. Hjemmeside er et centralt medie for Ærø Vands kommunikation.

Klager, reklamationer og øvrige kundetilbagemeldinger samt internt opdagede afvigelser skal behandles hurtigt, fair og kompetent. Den personlige kommunikation med kunderne spiller en vigtig rolle for Ærø Vand A/S.

### Lodsejer i fokus

Lodsejerne er en vigtig aktør i forhold til udviklingen af Ærø Vand i fremtiden. Kommunikation og godt samarbejde med lodsejerne har således høj prioritet for Ærø Vand A/S.

### Samarbejde med andre forsyningselskaber

Ærø Vand vil vedligeholde og tilstræbe et godt samarbejde med andre forsyningselskaber lokalt og regionalt

### Ledelsessystemets værdi

Som en del af Ærø Vand A/S politik opstilles der årligt mål for kvalitet og fødevarerikkerhed. Der følges op på disse mål ved ledelsens evaluering. Dette er med til at vurdere hvorvidt ledelsessystemet bidrager til den ønskede værdi/effekt i virksomheden og hvorvidt der er brug for justeringer i systemet og i de kompetencer som virksomheden råder over.

Vedtaget af bestyrelsen den. \_\_\_\_\_

11/06 2013